



WORKSHOP DIGIZ

**OLIVIER BLANSON HENKEMANS,
LONNEKE KOUWENHOVEN, CAROLA DE WIT**

CONTACT: OLIVIER.BLANSONHENKEMANS@TNO.NL / 0888 666 186



innovation
for life

PROGRAMMA

- › Ontwikkeling en onderzoek DIGIZ
- › Zelf ervaren DIGIZ
- › Discussie met deelnemers adhv stellingen

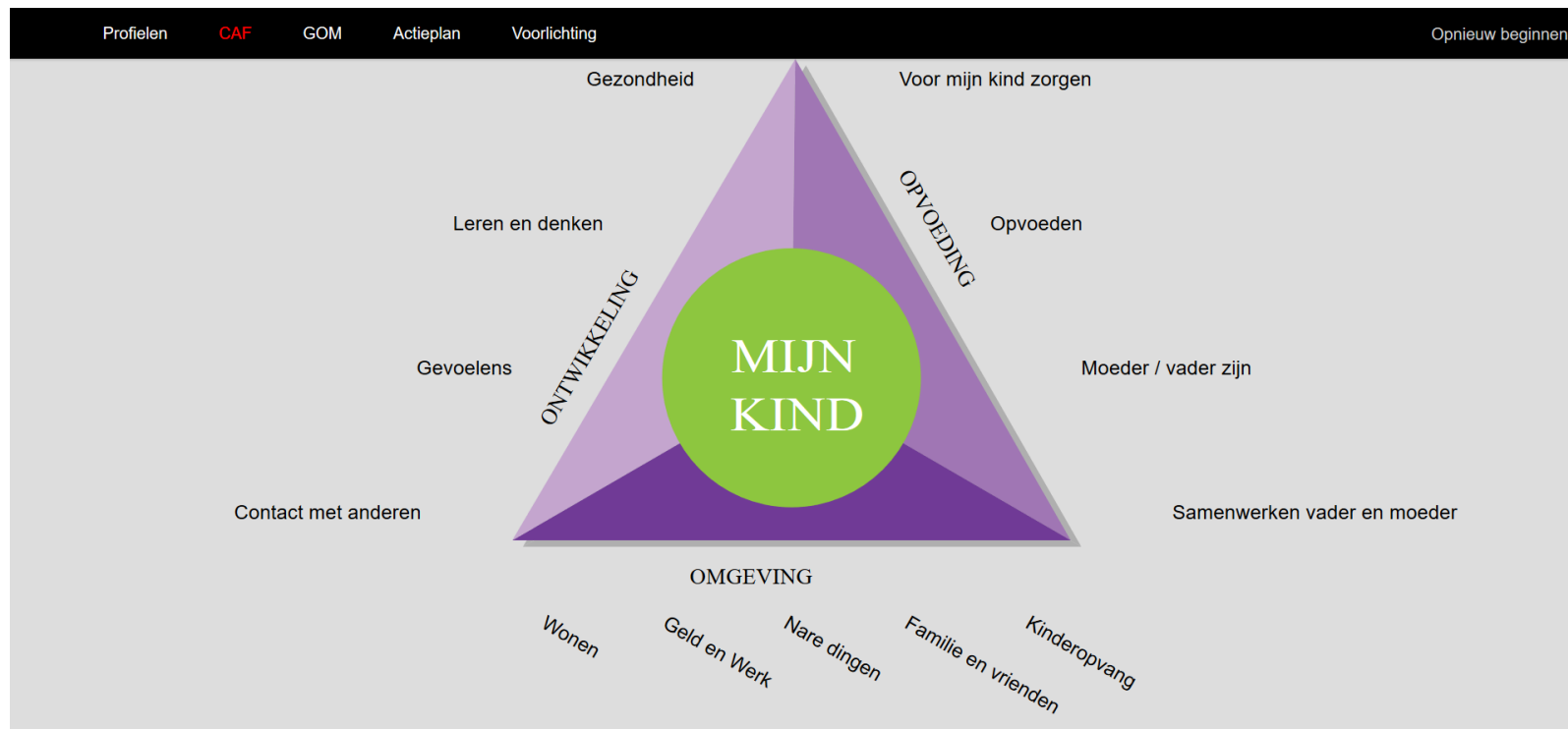
DOELSTELLING

- › *Verbeteren van het dialoog tussen professionals en cliënten. Daarmee een succesvollere integrale, onderbouwde inschatting van de zorgbehoeften en passende zorg, uit het eigen netwerk, en versterkte eigen kracht*
- › Ontwikkeling van Digitale GIZ met en bij GGD HM, JGZ ZHW en Kwadraad
- › Digitale GIZ kent alle voordelen van de GIZ en extra functies die bijdragen aan het vervullen van de behoeften die gebruikers hebben bij het de methodiek

CO-DESIGN MET EINDGEBRUIKERS

1. Nulmeting bij alle professionals bij de drie praktijkorganisaties, GGD HM, Kwadraad en JGZ ZHW die de GIZ methodiek gebruiken (validatie en uitwerking behoeften), N=132
2. Behoeftanalyse onder professionals en cliënte adhv video-opnames en groepsgesprekken, N=12
3. Opstellen eisenpakket (incl afstemming bestaande systemen, privacy en veiligheid)
4. Ontwikkeling digitale GIZ en pilot adhv video-opnames en groepsgesprekken, N=12
5. Proefimplementatie en evaluatie (6 mnd), N=26
 - › Training
 - › Dataverzameling adhv vragenlijsten, gesprekken profs en ouders
 - › Analyse: vergelijking met nulmeting en behoeftanalyse

DIGIZ



PROEFIMPLEMENTATIE

- › Februari – Medio december 2018
- › Instructie (training): DIGIZ (en opfris GIZ), onderzoeksactiviteiten (oa vragenlijst)
- › Gebruik DIGIZ in de praktijk
 - › Inzetten DIGIZ tijdens minimaal 10 contactmomenten met ouders en jongeren
 - › Professionals en ouders vullen vragenlijst in over de DIGIZ na afloop (vergelijking met nulmeting)

RESPONS DEELNEMERS

	GGD HM	JGZ ZHW	Kwadraad	Totaal
Professionals				125
Cliënten	Ouder			60
	Jongere			32
Totaal				217

RESULTATEN PROFESSIONALS

- › Gebruikersgemak DIGIZ (schaal 1, min – 5, max)
 - › Makkelijk te gebruiken 3,47
 - › Samenhang 3,79
 - › Snel aan te leren 3,68
 - › Eigen effectiviteit 3,94

- › Tevredenheid met DIGIZ schaal 1, min – 5, max)
 - › Actief betrekken cliënt/samen beslissen 4,05; significant hoger dan met GIZ
 - › Integrale analyse 4,05
 - › Verhelderen hulpvraag 3,90
 - › Maken ondersteuningsplan 3,90
 - › Vergroten eigen kracht 4,00

RESULTATEN PROFESSIONALS

- › Voordelen DIGIZ voor zorg (schaal van 1, min - 10, max)
 - › Identificeren zorgen en krachten: 6,99
 - › Betrokkenheid cliënt: 7,00; significant hoger dan met GIZ
 - › Inschatten zorgbehoeften 6,69
 - › Opbouwen band 6,93; significant hoger dan met GIZ

- › DIGIZ
 - › gebruiksvriendelijk en werkzaam
 - › aantoonbare bijdrage aan betrokkenheid cliënt en gezamenlijke besluitvorming

ZELF ERVAREN DIGIZ

- › Maak groepjes van 3-4 mensen
- › Bekijk het document met casus en opdracht
- › Doorloop samen de DIGIZ adhv van gekozen casus
- › We lopen in de zaal voor beantwoorden vragen

- › **Plenaire terugkoppeling: Top en tip?**

<https://digiz.eaglescience.nl>

GEBRUIKERSNAAM	WACHTWOORD

STELLING 1 – INTEGRATIE

- › *Werkprocessen en digitale systemen moeten ruimte maken voor het gebruik van digitale innovaties, zoals de DIGIZ*

STELLING 2 – FINANCIERING

- › *Zolang de (kosten)efficiëntie van digitale innovaties zoals DIGIZ niet is aangetoond zijn investeren in deze innovaties ongerechtvaardigd*

STELLING 2 – PROFESSIONALS

- › *DIGIZ dient een vast onderdeel te zijn van het portfolio van alle professionals*

› **BEDANKT VOOR UW AANDACHT**

Voor meer inspiratie:
TIME.TNO.NL

TNO innovation
for life